



Apprentissage



Qualifier pour développer,  
innover pour réussir

### **Lieu de la formation : Antenne de La Ciotat**

270 rue La Pérouse 13600 La Ciotat

[accueil@cfbt-asso.com](mailto:accueil@cfbt-asso.com)

Tél. 04 42 08 48 30 - Fax 04 42 71 84 43

Responsable de la formation : Esther BEZDJIAN

[esther.bezdjian@cfbt-asso.com](mailto:esther.bezdjian@cfbt-asso.com)

## > Certificat de ToilettEUR canin

Certificat professionnel de **niveau 3 européen** (ex niveau V) permettant d'acquérir l'ensemble des compétences professionnelles nécessaires à l'exercice des fonctions de toilettEUR canin.

Il est un titre reconnu au sein de la profession, près de 40% des professionnels en exercice l'ayant validé au cours des 15 dernières années.

### > QUALIFIER

#### Présentation générale

Le Certificat de ToilettEUR canin forme des professionnels de l'hygiène et de l'esthétique du chien.

La Fédération Française des Artisans du Toilettage Animalier recommande aux futurs toilettEURs de suivre cette formation, dispensée dans l'un des centres de l'Union Nationale des Centres de Formation en Toilettage, seuls habilités à proposer ce cursus reconnu par l'Etat – RNCP (Registre National des Certifications Professionnelles).

#### Contenu et organisation de la formation

La formation s'étend sur 2 ans et comprend **835 heures d'enseignements au CFA**, en alternance avec les temps de travail au sein de l'entreprise d'accueil agréée pour former des apprentis. Une semaine de révision est prévue avant l'examen.

#### Modules d'enseignement

- Accueillir le client et analyser sa demande, proposer une prestation adaptée
- Organiser et préparer l'espace de travail
- Dispenser les soins esthétiques à l'animal.
- Participer à la gestion administrative au développement du salon de toilettage

### > DÉVELOPPER

#### Objectifs du diplôme

Offrir une solide formation afin de permettre au diplômé d'entrer rapidement dans la vie active en tant qu'employé qualifié ou en créant son entreprise.

#### Compétences à acquérir

Le titulaire du diplôme doit être capable de

- Maîtriser l'organisation et la gestion du poste de travail et des stocks au sein du salon de toilettage.
- Accueillir, informer, conseiller le client, en s'appuyant sur une bonne connaissance du domaine canin et des produits afférents, estimer la faisabilité de la prestation.
- Déterminer le soin et/ou le cosmétique adéquat en fonction des besoins identifiés du chien et en lien avec les souhaits du client
- Apporter les soins esthétiques sur tout type de chiens : règles d'ergonomie et sécurité, réalisation de la coupe et hygiène de l'animal, en adéquation avec la morphologie du chien et du résultat attendu.
- Vendre des produits et/ou services et encaisser suivant les différents moyens de paiement.
- Évaluer la qualité du service rendu.

## > INNOVER

Un établissement où les apprenants sont acteurs de la vie du centre et prennent part à la démarche d'amélioration continue de la qualité.

Un établissement où les apprenants sont à l'initiative des projets socio-éducatifs et co-rédigent les chartes de vie collective, pour le bon usage des ressources informatiques et d'engagement pour un développement durable et solidaire.

Un établissement engagé dans la transition numérique au service de la pédagogie et des apprenants.

### Une adaptation des modalités pédagogiques

- Parcours de formation individualisé.
- Aucune sélection à l'entrée et un accompagnement pour accéder à la réussite.
- Enseignement personnalisé en fonction des besoins de chaque apprenant.
- Suivi individualisé de la formation par l'équipe pédagogique (formateurs et responsable de la formation) : visites en entreprise, bilans, évaluations formatives.
- Temps de régulation collective et individuelle permettant à chaque apprenant de prendre du recul et d'analyser son parcours.

### Un lien permanent CFA-apprenti-entreprise

- Livret de liaison pédagogique entre le CFA et l'entreprise, utilisé par l'apprenti, le formateur et le maître d'apprentissage.
- Visites en entreprise de l'équipe pédagogique (formateurs et responsable de la formation).
- Rencontre avec les maîtres d'apprentissage en début de cycle, puis en cours de formation.
- Mobilisation d'un réseau d'entreprises d'accueil.

### Des démarches administratives accompagnées

Les coordonnateurs relations entreprises et les formateurs :

- mettent en contact les employeurs et les candidats-apprentis,
- accompagnent les employeurs dans leurs démarches administratives.

## > RÉUSSIR

Notre centre prend en compte les situations de handicap, renseignez-vous auprès de nos référents filières.

### Débouchés du diplôme

- Employé de salon de toilettage ou d'animalerie, aide-toiletteur, toiletteur qualifié en salon ou à domicile.
- Évolution possible dans le métier : création ou reprise d'entreprise.

### Entreprises concernées

Entreprises de toiletteur canin en salon ou à domicile.

### Perspectives, suites de parcours, équivalences et passerelles

- Le Certificat de Toiletteur canin a pour vocation l'insertion professionnelle, mais il est possible, sous certaines conditions, de poursuivre à des niveaux supérieurs dans la même filière.
- Équivalence avec des blocs de compétences d'autres certifications professionnelles : nous consulter.

