

## Synthèse de la réunion des délégués Intersites et inter dispositifs de l'ADEF-CFBT Mardi 15 janvier 2019 - Aubagne de 8h à 17h15

**Animateurs :** Anne-Marie ABOULKHEIR, Christophe ALBERTINI, Patricia BONIN, Valérie BRONCHART, Jean-Pierre CASTELDACCIA, Flore FOUQUET, Robert FOSCIELLO, Pierre GIOVANNANGELI, Stéphane MARIA Carole SAPET, Frédéric TCHEKTCHEKIAN, Delphine VIVANCO, Nikou WALGER

**Invitée dans le cadre de son projet de formation: MOHAMED Hadidja, stagiaire Bac GA PRF**



### → Les objectifs de la journée :

- ◆ Faire se rencontrer les délégués, leur permettre de mieux se connaître, d'échanger sur leur mandat
- ◆ Donner un certain nombre d'informations utiles
- ◆ Participer à la démarche qualité de l'ADEF-CFBT
- ◆ Créer un temps de travail en commun autour de quatre thèmes :
  - Charte de la vie collective de l'ADEF-CFBT : réécriture
  - Informations numériques : mise en œuvre
  - Appartenance et projets
  - Axes d'amélioration de la qualité de la formation

### → Les pistes de travail :

- ◆ Le travail des délégués participe à l'amélioration :
  - de l'offre de formation de l'ADEF- CFBT
  - des conditions de travail des apprenants du centre
  - de la politique régionale de formation
- ◆ La prise en compte de la parole des délégués, leur implication dans la vie du centre et dans le parcours de formation est un axe central de la démarche qualité de l'ADEF-CFBT et du projet d'établissement
- ◆ Ce travail de construction collective s'appuie nécessairement sur les actions des années précédentes, les préoccupations des apprenants, la prise en compte des exigences institutionnelles
- ◆ Le point fort cette année s'appuie sur la question de l'identité et de l'appartenance de chacun/chacune au centre de formation

## **Présentation de la journée :**

### **Le matin :**

Présentation des évolutions et réflexions autour de quatre thématiques :

- **Charte de la vie collective de l'ADEF-CFBT : réécriture**
- **Informations numériques : mise en œuvre**
- **Appartenance et projets**
- **Axes d'amélioration de la qualité de la formation**

Les animateurs des ateliers accueillent à tour de rôle les participants, répartis en quatre groupes.

- o Les projets : présentation de ce qui a été mis en œuvre en 2017/2018 sous forme de Power point (toutes les formations proposées à l'ADEF-CFBT, les différents sites...) et échanges
- o « Identité » et « appartenance », réflexion sur la place de chacun au sein de l'ADEF ou du CFBT, à considérer en tant que centre de formation
- o Synthèse de la satisfaction des apprenants et charte de vie : où en sommes-nous ? qu'est-ce qui a déjà été réalisé ?
- o Information numérique : présentation de ce qui est envisagé : sms et affichage numérique (quand, comment, où...)

### **L'après-midi :**

Chaque délégué(e) s'inscrit dans l'atelier qui correspond à la thématique de son choix.

- o La charte de la vie collective est à réécrire (décision de délégués) le jour-même, voire ensuite à finaliser avec des prescriptions de mise en forme attrayante par des apprenants en graphisme -
- o L'information numérique : quelles priorités pour les informations à communiquer, via l'affichage numérique ?
- o La mise en valeur de son métier, de sa formation : quelles idées, qu'elles soient en cours de mise en œuvre ou nouvelles ?
- o Les axes d'amélioration : que pouvons-nous faire ici et maintenant ? Atelier « fabrique » qui veut permettre que les participants puissent partir avec une avancée et/ou une production aboutie, ou quasi aboutie parce qu'aisément finalisable dans les jours qui suivront la réunion.

## **Accueil autour d'un petit déjeuner**

## Temps 1 - On s'installe...



### **57 délégués**

LECLERE Florian, PARIS Fabien, BERG Sébastien, FORSANS Rémi, LALLEMENT Thomas, MACHADO Frédéric, DIRSON Mathilde, DE ARRIBA PEROY Marcos, LOPEZ Christelle, MARTIN Jean-Baptiste, DUMONT Delphine, TORRE Julia, VUOSO Estelle, BENSATEM Mohamed

SPEGELS Shana, AYATA Anissa, SARBIB Manon, M'HAMEDI Ghoulem, VAUCLARE Enzo, BLONDEZ Hugo, GUILLOUX Thomas, AHMED Rana, DAOUDI Myriam, CHOIRA Soumia

TRINQUIER Austin, RICCARDI Laura, GRIMAUDDO Maxime, CARTIER Sarah, SABI Brice, ALFIERI Luca, BRIZZI Tanya, SERAFIN Angelica, PATTE Hugo, OUAHHOUD Mustapha, VICHERAT Arthur, MAILLARD Tony, SOLLA SEREINA, BERNADA Axelle, GUILLET Thomas

BOUABDELLAH Naïma, ANTOISSI Chahinez, HARIC Sanel, LIFANTE Pauline, LINCKENHELY Maëva, CASANOVA Alexandra, TOURKOUMIAN Paul, PLONGEUR Rudy, DEHOUM Sammy, CROSAS Justine, DOS ANJOS Rafaela, CERVERA MIKAEL, MOYEN Lola, DI GREGORIO Emma, LESAGE Cyril

#### **Présentation succincte et actualités de l'ADEF et du CFBT par le directeur du centre, Stéphane MARIA.**

Quelques-uns des sujets abordés :

- L'abandon par la Région du projet campus A,
- Des formations n'ont pas été commandées,
- Les problèmes financiers et les solutions envisagées par la structure...
- Au-delà des obligations légales autour de l'expression des délégués, nous faisons une fois de plus le choix de permettre et faciliter l'expression et la participation des bénéficiaires de nos formations...

#### **La réunion ayant été préparée au préalable par les délégués et leur groupe, chacun est venu avec :**

**Feuilles saumon** Revendications et plan d'action

**Feuilles vertes** « Identité » et « appartenance » réflexion sur la place de chacun

**Feuilles blanches** Projets Expo inter dispositifs Marseille /JPO La Ciotat

## Synthèse de la satisfaction des apprenants et charte de vie : où en sommes-nous ? Qu'est-ce qui a déjà été réalisé ?

Les délégués découvrent la synthèse de l'évaluation de satisfaction des apprenants et la charte de la vie collective de l'ADEF CFBT élaborée par les délégués de l'an dernier. Elle sera finalisée l'après-midi.



## « Identité » et « appartenance » réflexion sur la place de chacun

### Feuilles vertes

Les délégués arrivent, chacun muni de sa feuille verte préalablement renseignée avec son dispositif. Les animateurs interrogent chaque groupe sur sa façon de concevoir son « attachement » à la structure. Cette animation a pour objectif de développer des idées et structurer des projets qui favoriseraient le dynamisme de la formation, une demande réitérée chaque année par les délégués.

Il existe une **A**ssociation d'**A**pprenants et d'**A**nciens **A**pprenants de l'**A**DEF-**C**FBT, qui s'appelle « **5AC** ». L'association sera présente lors des Journée Portes Ouvertes (JPO) de Marseille et de La Ciotat. Elle renseignera les personnes intéressées sur les actions à venir et rappellera que l'assemblée générale qui a été reportée aura lieu :

Mardi 30 avril 2019, de 11h30 à 12h30, sur le site de Convalescents,  
Marseille

[Driveasso5ac@gmail.com](mailto:Driveasso5ac@gmail.com)

Ci-dessous en photo : Mathilde, Marcos et Fabien, les nouveaux volontaires actifs qui s'investissent dans les futurs projets de l'association « 5AC ».



## Les projets, présentation de ce qui a été mis en œuvre en 2017/2018

### Feuilles blanches

Grâce à un PowerPoint dynamique, les idées suivantes, autour des projets ont été relevées :

#### **Groupe A :**

Constituer un dossier commun accessible aux apprenants pour insérer des photos sur un serveur partagé.

#### **Groupe B :**

Optique : diagnostic dans le centre sur une journée, faire des panneaux/affichages concernant les dangers /la prévention pour la vue, les étapes de confection des lunettes...

Bâtiment : faire un atelier JPO ou un atelier expo (travailler sur un chantier, par exemple pour rénover un appartement)

#### **Groupe C :**

BTS ELT : établir un contrat de maintenance pour un foyer...

Ouvrir une journée aux lycéens pour montrer l'avantage de la voie de l'apprentissage surtout parce que c'est plus proche du terrain (temps passé entreprise parce que l'apprenti est un salarié), proposer une « journée d'investigation », d'échanges

#### **Groupe D :**

Écrire un article sur les Titres Professionnels (TP) pour les faire connaître

BTS DG : un projet voyage dans un pays anglophone

Développer un atelier « emploi »

Chaque groupe a évoqué les priorités qu'il envisageait par rapport à un affichage numérique et à la communication en général.

**Groupe A :**

- Bons plans, logement, repas, aide
- Espace expression libre pour les apprenants
- Le logiciel peut-il gérer la diffusion de deux écrans différents en simultané ?

Les emplois du temps	Formateurs absents
Bandeau avec autres infos....	

**Groupe B :**

- Formateurs absents, changements de salle et aussi de la semaine
- Rappel des calendriers de stage
- Plan d'accès
- Offres d'alternance
- Attention à la musique !
- Priorité aux informations importantes
- Changement d'emploi du temps
- Création de comptes individuels sur ordinateur

**Groupe C :**

- Communiquer par téléphone l'affichage électronique
- Mails d'information
- Difficulté de joindre l'établissement
- Applications+ SFR

**Groupe D :**

- Alerte info
- Créer un compte Instagram/intranet ou PRONOTE (accès partagé centre/apprentis)
- Mettre sur les écrans, la vie des groupes (présenter sa formation...)
- Proposer un accompagnement pour les jeunes (post bac... adresses d'employeurs...)
- Laisser une salle disponible quand un formateur est absent et/ou pendant le temps de repas
- Voir les offres envisageables avec les commerces de proximité (partenariat)
- Dans la vie de groupe, créer des porte-parole
- Non-retenu : musique, personnes ressource, divertissement, signalétique
- Priorités : absences formateurs, planning salles-emplois du temps, informations évènements/loisirs, offres de stages, locaux signalétiques, visiteurs



**Objectif** : Finaliser la charte de la vie collective de l'ADEF-CFBT

Les apprentis graphistes présents dans le groupe acceptent de proposer à leur classe de travailler sur la mise en page de la charte dans les séances avec Serge Nobile.

### **Charte de la vie collective de l'ADEF / CFBT**

#### **Préambule :**

La présente charte a été élaborée collectivement par des délégués apprenants, des formateurs, du personnel administratif, la direction et la section syndicale.

Dans tout collectif, certaines règles sont admises par tous, afin de permettre des espaces d'innovation et de liberté pour chacun.

Le but de cette Charte est d'énoncer des principes afin que chacun puisse trouver sa place au sein de sa classe, de son groupe, de sa filière professionnelle et du centre de formation.

Cet environnement convivial et solidaire permet la réussite de chacun.

Illustrer par des pictogrammes et mots choisis (Cf. Propositions de pictogrammes)

#### **Vivre ensemble c'est**

- Respecter soi-même et autrui en défendant les valeurs d'entraide et de solidarité
- Respecter les différences entre les individus et bannir toute forme de discrimination, qu'elle soit culturelle, sexuelle, philosophique, religieuse, politique...
- Respecter les codes de la vie en société, les règles de politesse...
- Respecter l'intérêt individuel de chacun en garantissant l'intérêt collectif
- Respecter le cadre formalisé par le Règlement Intérieur (sécurité, emploi du temps, horaires, produits prohibés ...), tout en prenant en compte les spécificités de chacun
- Respecter les parties communes, les locaux et le matériel mis à disposition
- ...

#### **La liberté de penser et de s'exprimer (à rédiger)**

La déclaration des droits de l'homme et du citoyen de 1789 et la déclaration Universelle des droits de l'Homme de 1948, définissent la liberté de penser et de s'exprimer.

A l'ADEF-CFBT, structurer son opinion en favorisant l'ouverture d'esprit, en apprenant à comparer, à argumenter et à se confronter permet à chacun d'exercer ses droits et de respecter ceux des autres

#### **Droit et responsabilité**

Apprendre, s'instruire, se qualifier, se former est un droit qui entraîne des obligations envers soi-même, envers autrui, au centre de formation et en entreprise

S'engager dans une formation en alternance à l'ADEF-CFBT, c'est

- Respecter le contrat pédagogique et /ou le contrat de travail que l'on a signé.
- Prendre sa part de responsabilité dans sa propre réussite mais aussi celle de tous
- Mettre en œuvre tout ce qui est possible pour atteindre ses objectifs
- Participer à la vie du centre en s'impliquant dans les projets pédagogiques, socio éducatifs, dans des collectifs, dans l'association des anciens et nouveaux apprenants...
- ...

#### **La laïcité**

L'ADEF – CFBT est un établissement laïc.

La laïcité repose sur trois principes et valeurs : la liberté de conscience et celle de manifester ses convictions dans les limites du respect de l'ordre public, la séparation des institutions publiques et des organisations religieuses, et l'égalité de tous devant la loi quelles que soient leurs croyances ou leurs convictions.

La laïcité garantit aux croyants et aux non-croyants le même droit à la liberté d'expression de leurs convictions (...). La laïcité n'est pas une opinion parmi d'autres mais la liberté d'en avoir une. Elle n'est pas une conviction mais le principe qui les autorise toutes, sous réserve du respect de l'ordre public.

(<https://www.gouvernement.fr/qu-est-ce-que-la-laicite>)



**NB : en ce qui concerne la mise en forme de la Charte, les apprenants en Graphisme ont proposé trois versions différentes qui sont en cours d'analyse pour des réajustements.**

**« L'information numérique : quelles priorités pour les informations à communiquer via l'affichage numérique ? »**

Trois groupes ont travaillé sur le logiciel « ScreenSoft » afin de vérifier et mettre en pratique les différentes propositions.

Chaque groupe a présenté ses travaux et productions, en se confrontant aux contraintes de réalisation technique, organisationnelle, informationnelle... de l'outil.

Les remarques/questions ont été les suivantes: utilité de cet affichage par rapport à l'utilité d'une application ?

Certains apprenants pensent qu'une application aurait plus d'impact et serait plus en lien avec leurs besoins.

La dépense à engager pour l'achat des écrans et du logiciel d'affichage numérique serait plus utile dans d'autres projets tels que l'amélioration des locaux de l'antenne Duverger, des équipements pédagogiques...

Il est à noter que ce financement provient d'une subvention attribuée à cet effet par la Région et ne peut pas être utilisé pour d'autres projets.

**Face à ces questionnements, face aux demandes des années précédentes et face à ce qui a été organisé pour répondre au besoin d'une « amélioration de la qualité d'information », la décision prise est :**

La subvention attribuée pour améliorer et moderniser les conditions de communication va être utilisée afin de répondre aux demandes des délégués.

Le service informatique est à la recherche d'un logiciel qui serait plus adapté que ScreenSoft, en tenant compte des éléments fournis par les délégués et adapté à notre fonctionnement.

A l'aide du compte-rendu de la réunion des délégués du 15 janvier 2019, le service informatique, le service Relations avec les apprenants et la direction de l'ADEF-CFBT se réunira le 3 mai pour travailler et décider de la mise en place d'une plateforme numérique d'échange avec les apprenants et affichage numérique.

**La mise en valeur de son métier, de sa formation : quelles idées, qu'elles soient en cours de mise en œuvre ou nouvelles**



A partir des idées pour mettre en valeur sa formation, son métier (affiches du matin) et des plans d'action élaborés s'il y en a (**feuille A3 blanche**) de la préparation de la réunion des délégués)

Les délégués trient les feuilles, les affiches par filière professionnelle.

Décisions	<p>Proposer de réaliser une exposition de fin d'année fin mai, début juin. Idée d'un totem/d'une sculpture ADEF-CFBT Chaque filière «apporterait sa pierre à l'édifice ».</p> <p><u>Des délégués s'engagent dans le projet TOTEM :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Bâtiment : Manon SARBIB (CAP Carreleur Mosaïste) et Rudy PLONGEUR (CAP IFCA)</li> <li>- ELT/ELN : Fabien PARIS (CAP Proelec 1A)</li> <li>- Graphisme : Delphine DUMONT (BTS DG CIF)</li> <li>- Optique : Anissa AYATA et Shana SPEGELS (BTS OL 1A)</li> <li>- Prothèse dentaire: Marcos DE ARRIBA PEROY (Bac Pro 1<sup>ère</sup>)</li> <li>- Services Administratifs : Myriam DAOUDI (Bac Pro GA Terminale)</li> </ul>
-----------	--



### Le groupe TOTEM :

Fabien PARIS a communiqué avec les délégués qui se sont portés volontaires afin d'organiser la réalisation du totem.

La journée d'Exposition inter dispositifs Marseille se déroulera **mardi 11 juin 2019**.

A cette occasion, un mail d'information sur la réalisation du Totem a été envoyé aux responsables de dispositif et volontaires et le planning ci-dessous est validé.

#### Rétro planning :

- Jeudi 16 mai 2019, à 15h : date butoir production totem
- Mercredi 29 mai 2019: date butoir production expo autres productions que pour le Totem : mise en valeur du métier, de la formation au travers de panneaux, films...
- Jeudi 16 mai 2019, l'après-midi : construction du totem (un représentant par groupe à libérer)

## **Mardi 11 juin 2019: exposition inter dispositifs Marseille, pour les apprenants de Marseille Convalescents et Duverger**

## Axes d'amélioration de la qualité de la formation

Que pouvons-nous faire ici et maintenant ? Atelier « fabrique »

**Après avoir préalablement récupéré les quizz renseignés le matin, ainsi que les feuilles saumon, les animateurs parcourent, assez rapidement et à haute voix, l'ensemble des revendications exprimées.**

**La sempiternelle et éternelle demande d'une salle pour manger à midi** se retrouve une fois de plus en tête des revendications mises sur le tapis par les apprenants : c'est pourquoi plus d'une heure se passe (se perd !...) à devoir sans arrêt répéter que ce n'est pas possible !

Certains participants, excédés de n'avoir parlé que de ça pendant 1h, proposent d'inscrire dans la Charte de la vie collective, voire dans le Règlement Intérieur de l'établissement, l'impossibilité pour les apprenants de rester sur les sites de formation pour se restaurer à midi.

**Nous choisissons de discuter, voire de réfléchir, à partir de quelques revendications :**

**La propreté des WC**, à Convalescents et à Duverger, laisse à désirer : proposition d'acquérir des plaques à apposer sur les portes pour séparer les toilettes des filles et celles des garçons.

« Cette proposition sera suivie d'effets dès le mois d'avril (2019 ☺) : des pictogrammes seront installés dans les WC. »

Maëva et quelques autres veulent rédiger une courte pétition à propos des **locaux de Duverger**.

« Nous déplorons la dégradation des locaux du site de Duverger, notamment les salles 14, 15, 16 et 20 » :

- Des mauvaises odeurs accumulées à cause du manque d'aérations,
- Une certaine insalubrité des lieux quand on constate que des cafards se « promènent »,
- La salle 20 est utilisée alors que le plafond tombe,
- De la lumière artificielle toute la journée.

Pour remédier à cette situation, voici quelques propositions de solutions :

- Dans l'attente de nouveaux locaux, on peut assainir et rénover pour la sécurité de tous.
- Mettre au point un système d'aération qui fonctionne

« Les apprenants à l'initiative de cette proposition ont été sollicités par mail...

Suite à donner ? »

**En ce qui concerne la vétusté de nos locaux et l'abandon du regroupement des locaux marseillais de l'ADEF-CFBT**, certains délégués Bac Pro MELEC et Bac Pro SN ont proposé que chaque apprenant du centre donne une somme sur ses propres deniers (entre 30 et 100€ ont-ils cité !) afin de récolter la somme nécessaire à la location de nouveaux locaux.  
Cette proposition ne peut bien sûr pas être prise en compte mais on notera tout de même la volonté de remédier au renoncement brutal de la nouvelle Région concernant le CAMPUS A !

**Le stationnement en ville, difficile et onéreux :**

Il s'agit de réfléchir à la possibilité de bénéficier d'un tarif spécial préférentiel (de type résident ?) pour le stationnement, pendant la durée et les horaires de la formation, sur les sites marseillais de Convalescents et de Duverger.

Avant d'entreprendre quoi que ce soit autour de cette problématique auprès des services municipaux, certains délégués ont pensé préférable de proposer aux apprenants de l'ADEF-CFBT de répondre au mini questionnaire ci-dessous :

<b>Mini questionnaire à l'attention des apprenants de l'ADEF-CFBT</b>	
<b>Nom :</b> <b>Prénom :</b>	<b>Diplôme préparé :</b> <b>Statut :</b>
<input type="checkbox"/> Je viens en cours à l'ADEF-CFBT en voiture	
<input type="checkbox"/> Je viens en cours à l'ADEF-CFBT avec les transports en commun	
<input type="checkbox"/> Je viens en cours à l'ADEF-CFBT à pied	
<input type="checkbox"/> Je ne viens jamais en cours... 😊	

Ce questionnaire est certes succinct mais il est une production issue des échanges du groupe réuni cet après-midi.

« Les apprenants à l'initiative de cette proposition ont été sollicités par mail...

Suite à donner ? »

**L'utilisation inégale du Livret de Liaison Pédagogique (LLP) par les formateurs :**

- Utiliser plus souvent le livret permettrait de gagner du temps et favoriserait la part de travail personnel
- Faire le point du travail sur les supports avant la fin du cours, sur les fiches d'évaluation du livret de façon à dégager la part de travail personnel sur laquelle je vais travailler seul ou avec mon tuteur
- Revenir sur le CFA ensuite avec de nouveaux objectifs pour terminer mon support ou en commencer un autre

« L'évaluation est un axe incontournable, stratégique, dans tout parcours de formation.  
Travailler sur l'évaluation formative, cela revient à travailler sur : qu'est-ce qu'on apprend, qu'est-ce qu'on enseigne, qu'est-ce que chacun (formateur/trice, tuteur et/ou maître d'apprentissage, apprenant(e)...) peut dire sur le travail réalisé et sur comment on l'a réalisé...

L'évaluation formative est un système de régulation qui permet à l'apprenant(e) de nommer ses réussites, de situer ses difficultés, de découvrir des procédures pour s'améliorer. Elle permet aussi un retour sur les objectifs d'apprentissage de chacun(e).

C'est pourquoi derrière l'idée de support, d'outil, pointe aussi l'idée d'entrer dans toute une démarche pédagogique où le LLP va être un élément facilitant la cohérence, la dynamique et la réussite des apprentissages. »

**Des rencontres à organiser avec les anciens apprenants**, avec l'association « 5AC » :

- Conception d'une boîte à propositions, à idées
- Réunion inter-apprentis tous les trimestres pour échanger sur le vécu professionnel

**L'information numérique** (les animateurs rappellent qu'une salle est dédiée aujourd'hui à cette question)

**La réécriture de la Charte de la vie collective** (les animateurs rappellent qu'une salle est dédiée aujourd'hui à cette question)

A La Ciotat : les trous dans les escaliers métalliques quand il pleut : demander à la Mairie de mettre des plaques qui empêcheraient l'eau de couler sur les personnes qui passent sous l'escalier

Travailler sur l'accueil administratif : ne pas être livré à soi-même face aux difficultés administratives

L'accueil au secrétariat : pas toujours cordial ni attentionné/bienveillant

**Les revendications, questions apportées par les délégués et les réponses données par les différents services**

Revendications	Réponses
<b>Pédagogie et vie quotidienne</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pas de semaine complète de révision pour les BTS blanc</li> </ul>	<p>Il n'est pas possible d'organiser un BTS blanc sur une semaine car les épreuves ne peuvent pas être regroupées, tout comme c'est le cas pour le « vrai » examen final.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avoir une salle par classe (que les classes ne soient pas regroupées dans le même atelier sur le même créneau horaire)</li> </ul>	<p>Les classes ne sont pas regroupées dans le même atelier sur le même créneau horaire. Si d'aventure certains apprenants de dispositifs différents (mais dans la même section professionnelle) se retrouvent dans un même atelier, la pédagogie différenciée mise en œuvre par les formateurs de domaine professionnel, avec des objectifs d'apprentissage clairement énoncés en début de séance, permet à chaque apprenant de s'y retrouver.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Envisager de répartir le volume horaire de formation sur un rythme d'alternance autre qu'une semaine sur deux</li> <li>▪ Difficulté pédagogique due aux 3 différentes alternances (3 groupes)</li> </ul>	<p>Le rythme d'alternance dépend de l'organisation du dispositif et de la répartition horaire des enseignements. La commande d'une formation, ce qui est évoqué dans le référentiel et l'organisation du centre en lui-même sont des facteurs liés au rythme de l'alternance.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nous souhaiterions que les journées de cours se passent dans un seul lieu, pour éviter des désagréments (prendre le temps de se déplacer, de manger et d'avoir par conséquent des frais supplémentaires).</li> <li>▪ Revoir les emplois du temps pour le choix des antennes</li> </ul>	<p>Les cours organisés sur les deux sites de Marseille, Convalescents et Duverger, sont envisagés dans un objectif pédagogique avec la priorité d'éviter les déplacements aux apprenants et dans la mesure du possible car les équipes pédagogiques mises en place sont réparties en fonction des besoins de chaque formation. Il est donc inévitable que certains apprenants et formateurs soient amenés à changer de site. La distance entre les deux sites de Marseille est de 1.1 km et donc 14 minutes à pied. Pour ceux qui veulent prendre les transports il y a des bouches de métro accessibles aux abords des deux sites. Le temps de déplacement est le même qu'à pied et les dépenses supplémentaires inutiles.</p> <p><u>Rappel</u> : les locaux marseillais de l'ADEF-CFBT devaient être regroupés dès la rentrée de septembre 2019. Or, l'exécutif régional a décidé d'abandonner le projet « Campus A », dont la première pierre avait pourtant été posée, qui nous aurait permis d'occuper des locaux spacieux et mieux équipés, auprès de partenaires avec lesquels nous aurions pu mutualiser des ressources, pour le confort de toutes et tous et pour la réussite des apprenants.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Journée d'intégration (sortie)</li> </ul>	<p>A rapprocher de l'animation du matin autour du « sentiment d'appartenance / attachement » à la structure + des membres de l'association 5AC pourraient s'investir pour organiser ce type d'événement fédérateur.</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévenir quand les formateurs sont absents</li> <li>• Absences (gestion des absences, délais) mauvais croisement entre la justification et le moment de l'absence</li> </ul>	<p>Les formateurs sont des salariés. Lorsqu'ils sont malades, ils préviennent en temps et en heure et selon leur empêchement. Les informations à ce sujet seront toujours notées en fonction des événements imprévus comme la maladie...</p> <p>La mise en place d'applicatifs mieux adaptés, plus modernes est en cours de mise en œuvre.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salle de travail équipée d'ordinateurs (certains stagiaires n'ont pas d'ordinateurs personnels à disposition)</li> <li>• Abri, libre accès à une salle lorsqu'il pleut</li> </ul>	<p>Des salles de travail sont à la disposition des apprenants. La demande se fait auprès du service relations avec les apprenants ou auprès des secrétaires (pour Duverger).</p> <p>Ceci dit, la question d'une salle de travail en libre accès avec ordinateur n'est pas possible, il faudrait au moins un salarié disponible pour cette occasion. L'ADEF-CFBT est un centre de formation et n'a pas de salarié attribué à ce genre de poste.</p> <p>Des structures comme le PIJ à Aubagne mettent des ordinateurs à disposition, dans les bibliothèques municipales vous pouvez demander à avoir accès à un ordinateur et les cybercafés fonctionnent encore.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salle pour le midi</li> <li>• Pouvoir chauffer la nourriture : Achat de 3 micro-ondes plus spray plus chiffon</li> </ul>	<p>C'est une question de responsabilité civile de la structure s'il n'y a pas la « surveillance » d'un salarié restant avec les apprenants et ceci n'est prévu dans le statut ou la fonction d'aucun salarié de l'ADEF – CFBT</p> <p>De plus, c'est une question d'hygiène et de sécurité car un lieu de restauration doit être équipé selon certaines règles et aucun lieu sur nos sites ne l'est.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Place parking (carte résidente, vignette)</li> </ul>	<p>Avant d'entreprendre quoi que ce soit autour de cette problématique auprès des services municipaux, certains délégués ont pensé préférable de proposer aux apprenants de l'ADEF-CFBT de répondre à un mini questionnaire : voir plus haut page 11.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fiches sur internet</li> <li>• Créer un site internet</li> </ul>	<p>Ces informations se trouvent sur les sites suivants :</p> <p><a href="https://www.edef-asso.com/">https://www.edef-asso.com/</a></p> <p><a href="https://www.cfbt-asso.com/">https://www.cfbt-asso.com/</a></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place de moyens de communication (ou efforts)</li> </ul>	<p>Les besoins des apprenants en matière d'accès en termes de communication sont entendus.</p> <p>Un groupe de travail est déjà formé et tiendra compte de ces besoins pour la mise en place d'applicatifs mieux adaptés et plus modernes.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sortie pédagogique (voyage à l'étranger)</li> <li>• Se renseigner sur les associations qui participent au financement des produits pédagogiques (initiative.fr)</li> </ul>	<p>Des projets sont déjà en cours avec des sorties au cinéma, des visites de musée, des voyages en Allemagne pour les graphistes...les projets, selon l'ampleur financier, selon l'ampleur des déplacements, selon le nombre de participants, selon les objectifs pédagogiques...peuvent être travaillé en amont d'une demande de subvention faite à la Région, les équipes et apprenants sont invités à communiquer leurs projets au service Relations avec les Apprenants pour les questions organisationnelles.</p> <p>L'association des apprenants et anciens apprenants de l'ADEF-CFBT (5AC) est en train d'essayer de redémarrer son activité. Celle-ci peut tout à fait accompagner les apprenants dans le cadre des projets évoqués, l'adhésion est de 1€ la première année.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Améliorer les machines à café</li> <li>• Diversification des distributeurs de nourriture</li> </ul>	<p>A la suite de plusieurs demandes, d'apprenants et de salariés, tout le monde peut désormais sélectionner du café décaféiné à la machine au fond à gauche au site du 15 rue des Convalescents.</p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Besoin de « cobayes » en Optique : besoin de l'aide des autres filières</li> </ul>	<p>Des actions peuvent s'organiser autour de telles demandes, les opticiens peuvent solliciter d'autres apprenants et/ou salariés afin de leur proposer de faire le/les cobayes sur un temps déterminé, d'autres pistes pour de nouveaux projets peuvent se développer.</p>
<b>Pôle entreprise</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se préparer pour l'emploi, ou la poursuite d'études : <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avoir un CV</li> <li>✓ Lettre de motivation</li> <li>✓ Simulation entretien</li> <li>✓ Aide à la méthode</li> <li>✓ Logique de recherche</li> </ul> </li> </ul>	<p>Rechercher, trouver une entreprise pour en devenir un(e) salarié(e) ça s'apprend, comme tout le reste.....  Outils des publics, les rendre « professionnels », déjà dès le franchissement du Centre est primordial....</p> <p>Pour ceux qui en partent après un diplôme acquis par une formation en alternance, un Atelier de Mobilisation de Recherche d'Emploi [AMRE] spécialement dédié « Post Formation » est prévu. Il reprend quasiment in-extenso les éléments exprimés dans la question.</p> <p>Les objectifs en sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se préparer à quitter l'univers de la formation en alternance pour un emploi à plein temps</li> <li>- Outiller sa recherche d'emploi : argumentaire, documentation (CV, LM...), etc....</li> <li>- Confronter, échanger sur ses expériences</li> <li>- Favoriser la mobilisation de chacun</li> <li>- Se construire son propre réseau</li> <li>- Faciliter la recherche d'emploi en construisant son propre plan d'action</li> <li>- Connaître la conjoncture économique du Secteur (Ressources, données économiques...)</li> </ul> <p>N'oublions pas que nous sommes dans l'Axe 3 du Référentiel Qualité Région PvE, « Performance vers l'emploi »...  Cet atelier s'inscrit dans le respect de ce Référentiel.</p> <p>Pour les CAP, des ateliers de technique de recherche d'emploi sont organisés, sur les plages du CPPI du mois de juin.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avoir des infos sur les suites de parcours sup (notamment parcours sup) lorsque l'on souhaite changer d'établissement, diplôme,...</li> </ul>	<p>C'est jusqu'à présent le Service Coordination Entreprises, qui a le contact avec l'Education Nationale afin d'alimenter la plate-forme Parcours Sup pour ce qui concerne l'offre de Formation en niveau III à l'ADEF-CFBT.</p> <p>Une aide est apportée aux apprenants sur le plan de la planification de Parcours Sup (calendrier national fourni) ainsi que sur les procédures à suivre en matière d'inscription.</p> <p>Pour autant, il n'en reste pas moins que c'est aux apprenants à entamer les démarches nécessaires via internet, pour une inscription dans un autre établissement.</p>

## Logistique

Ergonomie (Locaux, outils et matériels)

- Rénovation des salles
- Un rétroprojecteur dans chaque salle
- Un climatiseur à Convalescents
- traitement des locaux à Duverger, notamment les salles à proximité de la salle 16
- Locaux délabrés
- Problème d'humidité
- Toilettes
- Filtre des clim non changés, aération peu fonctionnelle, malaises dans la salle 13 (pièce noire)
- Chauffage et rideaux dans la salle de pratique coiffure

Rappel : les locaux de l'ADEF-CFBT sont tous « loués » et certains travaux sont à la charge des propriétaires.

Ce qui a été rénové cette année :

- **Aubagne** : rénovation de la toiture pour ce qui concerne les salles 11 et 12. Nous sommes en attente pour les salles 21 et 22.
- **Convalescents** : des stagiaires en Peintre applicateurs de revêtements sont venus faire leur stage en entreprise et ont repeint l'aspect extérieur de la cour des convalescents...un travail soigné, appliqué...
- **Duverger** : hall devant chez les graphistes, salle 16 après les inondations, couloir salles 14, 15 et 16, les bureaux administratifs. L'étanchéité de la terrasse a été refaite
- **La Ciotat** : le chauffage fait partie des problématiques qui incombent à la Mairie qui nous loue les locaux. Des rideaux avaient déjà été installés et dégradés, la question de les remettre est donc en suspens.

Les climatiseurs sont entretenus chaque année (désinfection et nettoyage des filtres).

D'un point de vue sanitaire, un contrat a été signé avec une autre entreprise de nettoyage et les rouleaux essuie-main vont être remplacés.

Le service logistique répond aux urgences selon ses possibilités effectives et les moyens qui lui sont attribués.

Depuis 2016 les tableaux interactifs sont en cours d'installation sur tous les sites.

*Une salle informatique en plus est prévue sur les sites de Marseille Convalescents et Aubagne.*

Installation d'une signalétique pour les toilettes en cours de mise en œuvre : les pictogrammes sont réalisés par les apprentis en graphisme

**En vert : les réponses rédigées par les différents services de l'ADEF-CFBT**